



Qualitätspolitik

Unser Anspruch ist die Lieferung qualitativ hochwertiger, sicherer und zuverlässiger Produkte, die sowohl den individuellen Wünschen unserer Kunden als auch deren Qualitätsansprüchen entsprechen. Wir helfen, Nachhaltigkeit und Profitabilität zu vereinen und achten in unseren eigenen Prozessen auf nachhaltiges Handeln, die Vermeidung von Ressourcenverschwendung und den Schutz unserer Umwelt.

Unsere Forschungs- und Entwicklungsabteilung ermöglicht uns die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und die Entwicklung neuer, innovativer Lösungen für kundenspezifische Anwendungen in allen unseren Produktparten.

Mit fortschrittlichen technologischen und prozessualen Lösungen geben wir unseren Kunden immer wieder neue Gründe, sich für uns zu entscheiden.

Unser Qualitätsversprechen



Kundenorientierung

Kundenzufriedenheit ist für uns von größter Bedeutung. Beginnend mit einer fachmännischen Beratung bis hin zum zufriedenstellenden Einsatz unserer Produkte.



Qualität

Wir legen Wert auf definierte Prozesse zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsabläufe.



Service

Als vertrauensvoller Partner setzen wir auf persönliche und individuelle Betreuung unserer Kunden und stellen eine langfristige Liefersicherheit von Ersatzteilen sicher.

Damit unsere Systeme halten, was Sie als Kunde erwarten, setzen wir auf ein lückenloses Qualitätsmanagement, unter Berücksichtigung aller gesetzlichen und behördlichen Anforderungen, durch alle Geschäftsbereiche hindurch.

Alle Bestandteile unserer Qualitätspolitik sind in unseren zertifizierten Managementsystemen, basierend auf den Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 80079-34 verankert. Bei der Auswahl unsere Unternehmensziele legen wir besonders Wert darauf, dass diese mit unserem Qualitätsdenken vereinbar sind und den Rahmen für die nachfolgenden Kernaussagen bilden:

Kundenzufriedenheit steigern

Qualitätsstandard erhöhen

Fehler vermeiden

Mitarbeiter fördern

Arbeitsunfälle vermeiden

Unsere Qualitätspolitik dient allen Mitarbeitern als verbindliche Richtlinie für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes und verantwortungsvolles Handeln. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt so die Verantwortung für die Qualität der eigenen Arbeit.

Schönberg, den 05.09.2023

Joachim Schulz
Chief Executive Officer

Niklas Burkart
Chief Financial Officer

Stefan Feldmeier
Chief Operating Officer

Christina Lenz
Quality Management Representative